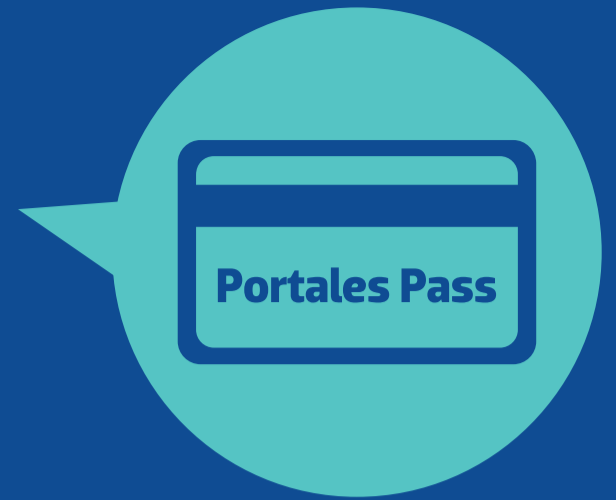


Condiciones de uso Portales Pass



10% de descuento en Estacionamientos propios de Los Portales*

1. Todas las tarjetas y sus respectivos saldos, adquiridos a partir del 1 de setiembre del 2014 tendrán una vigencia de 12 meses contados desde la fecha de adquisición del producto o del último movimiento (uso o recarga), luego de lo cual caducarán sin derecho a reintegro.
2. Asimismo, se detallan los siguientes periodos donde existían políticas diferenciadas para la caducidad de las tarjetas y sus respectivos saldos:
 - Todas las tarjetas y sus respectivos saldos, adquiridas antes del 13 de enero 2010 (Sin fecha de caducidad).
 - Todas las tarjetas y sus respectivos saldos, adquiridas del 13 de Enero de 2010 al 24 de marzo de 2013 (Vigencia de 12 meses contados desde la fecha de adquisición del producto o del último movimiento (uso o recarga), luego de lo cual caducarán sin derecho a reintegro).
 - Todas las tarjetas y sus respectivos saldos, adquiridas del 25 de marzo de 2013 al 31 de Agosto del 2014 (Sin fecha de caducidad).
3. El pago de horas por servicio de estacionamiento no podrá ser cancelado en forma parcial con la tarjeta Portales Pass y en efectivo, solo se aceptará una de ambas formas de pago.
4. La tarjeta Portales Pass sólo aplica sobre tarifas regulares en nuestra red privada y red comercial de estacionamientos*.
5. Solo se podrán realizar ventas y/o recargas según los montos que se detallan a continuación:
 - Casetas de pago y aplicativo Apparka: 5, 7, 9, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45, 50, 100 y 200 nuevos soles.
6. En caso que el saldo de la tarjeta sea insuficiente para el pago del servicio, se deberá realizar la recarga según los montos establecidos en el punto número 5 precedente para la utilización del producto.
7. Los descuentos de la tarjeta Portales Pass no aplican sobre tarifas promocionales, abonados, guardianía, valet parking, eventos, convenios comerciales o de recreación, pérdida de ticket y servicios adicionales o complementarios ofrecidos en nuestra red de estacionamientos (Propios y Comerciales*).
8. No se aceptan devoluciones de la tarjeta Portales Pass luego de realizada su compra, salvo en el caso de defectos de origen. No se realizarán devoluciones en efectivo de los saldos adquiridos.
9. En caso de robo o pérdida notifique inmediatamente al administrador o supervisor del estacionamiento o escríbanos a través de nuestro Whatsapp al **993 829 002** para poder bloquear la tarjeta Portales Pass. Los Portales no se responsabiliza por el consumo efectuado con la tarjeta Portales Pass previo a la comunicación antes referida.
10. Podrá verificar si puede comprar o recargar la tarjeta Portales Pass en nuestra red de estacionamientos (Propios y Comerciales*) que exhiban en las cajas de pago el distintivo "Compra y Recarga tu Portales Pass Aquí". En caso no se exhiba dicho distintivo podrá hacer uso de su tarjeta Postales Pass únicamente para el pago de horas por servicio de estacionamiento.
11. Se recuerda que en los Estacionamientos de los Centros Jockey Plaza, La Rambla San Borja, La Rambla Brasil, Sonesta Hotel, Strip Center (Magdalena, Chorrillos y Miraflores), Wong, Metro, Aeropuerto Internacional Jorge Chavez, Clínica Montesur, Pardo y Aliaga, Plaza San Miguel, Open Plaza, Sodimac, Maestro, IN Outlet, Cyberplaza, Compuplaza, Hospital Rebagliati y provincias; no se puede comprar, recargar ni pagar con la tarjeta Portales Pass.
12. Portales Pass en el Apparka: Podrás recargar indefinidamente desde S/5 y usarla para pagar tus consumos unicamente en los estacionamientos que aparecen habilitados para pago en el app. No será válido el pago virtual si el estacionamiento no figura dentro del app.

* Ver la lista de estacionamientos de nuestra red privada y red comercial en:
<http://www.losportalesestacionamientos.com.pe/ubicanos>

¡Gana tiempo, ahorra dinero!

Para mayor información sobre las condiciones de uso de la Tarjeta Portales Pass y nuestra red de estacionamientos actualizada, comuníquese a nuestro Whatsapp **993 829 002** o ingrese a www.losportalesestacionamientos.com.pe
Cualquier consulta o sugerencia sobre la Portales Pass, escríbenos a:
comercial@losportales.com.pe

Los Portales
ESTACIONAMIENTOS